

# ACTUALICE EL FIRMWARE DE SU SISTEMA DE CONTROL INTELLICENTER

## DESCARGA PARA INTELLICENTER

VERSIÓN 1.047

DESCARGAR

VERSIÓN 1.064

DESCARGAR

El acceso remoto a la versión de firmware 1.047 o alguna otra anterior dejarán de funcionar después del 30 de marzo de 2022.

Si usted tiene problemas o preguntas al actualizar el firmware de su IntelliCenter, envíe un correo electrónico a: [internationaltechservices@pentair.com](mailto:internationaltechservices@pentair.com)

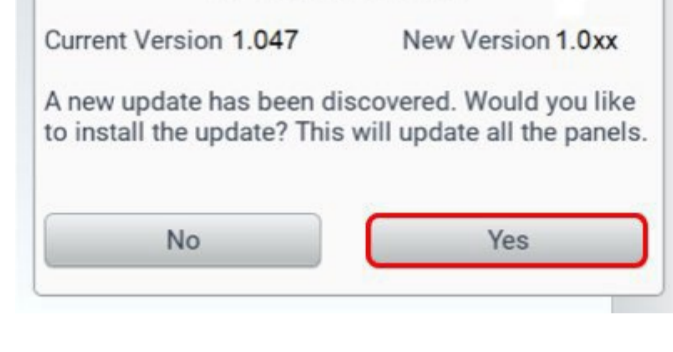
### PARA ACTUALIZAR EL FIRMWARE DE SU INTELLICENTER, SIGA LAS INSTRUCCIONES A CONTINUACIÓN:

#### Instrucciones Firmware 1.064

Usted no puede actualizar su sistema al firmware 1.064 a menos que su versión actual sea la 1.047.

Compruebe que en la app IntelliCenter o en el panel de control aparece la notificación de "Nueva Actualización Disponible".

Seleccione **Sí (Yes)** si su versión actual de firmware es la 1.047. La pantalla cambiará de Instalando Firmware (Installing Firmware) a Reinicio del Sistema para Completar la Instalación (System Rebooting To Complete Installation).



Una vez completada esta actualización, descargue la nueva app.

**Nota:** Si no aparece ningún mensaje en la app IntelliCenter o en el panel de control, por favor contacte al Servicio Técnico, quienes le indicarán los pasos necesarios para actualizar su sistema al firmware 1.064

#### (OPCIONAL) Actualización Manual del Firmware (USB):

Si usted prefiere la instalación de forma manual, puede descargar el archivo 1.064 en un dispositivo USB e instalarlo en su panel.

Si usted elige este método de instalación, siga el proceso de instrucciones para el 1.047 abajo.

Si usted recibe una notificación para actualizar su sistema a la versión 1.064, pero su versión de firmware actual no es la 1.047, usted deberá actualizar manualmente su sistema a la versión 1.047 antes de recibir la notificación de la versión 1.064.

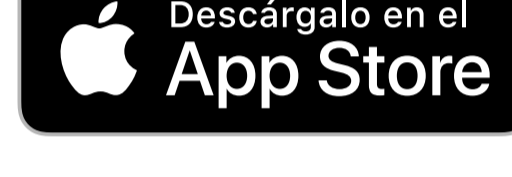
#### Actualice la app a la nueva IntelliCenter2

Una vez que el firmware de su sistema sea el 1.064, desinstale la app IntelliCenter desde su dispositivo inteligente e instale la app IntelliCenter2.

Inicie sesión en la app IntelliCenter2 con sus credenciales de IntelliCenter (Nombre de usuario o Email, y contraseña).

Para continuar recibiendo las actualizaciones IntelliCenter, asegúrese de actualizar su perfil de usuario con su nombre, apellido y dirección de correo electrónico.

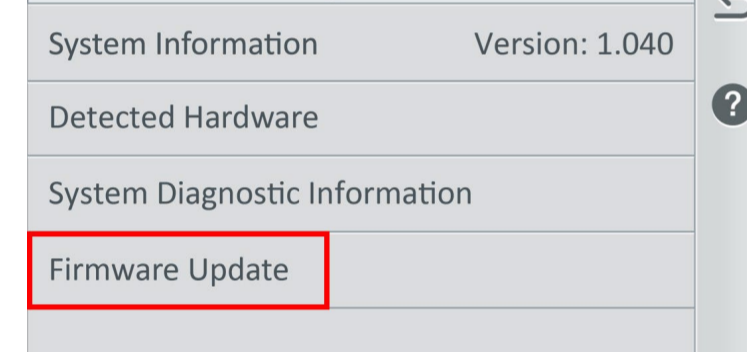
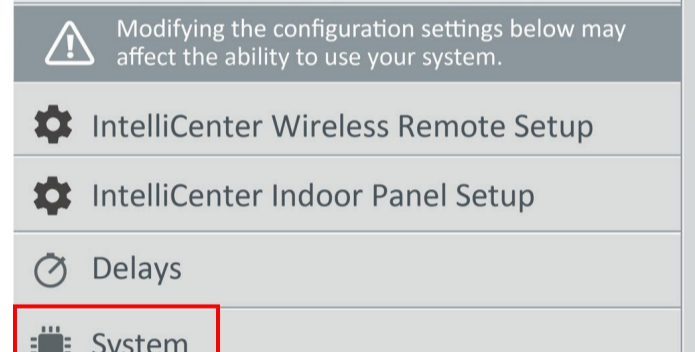
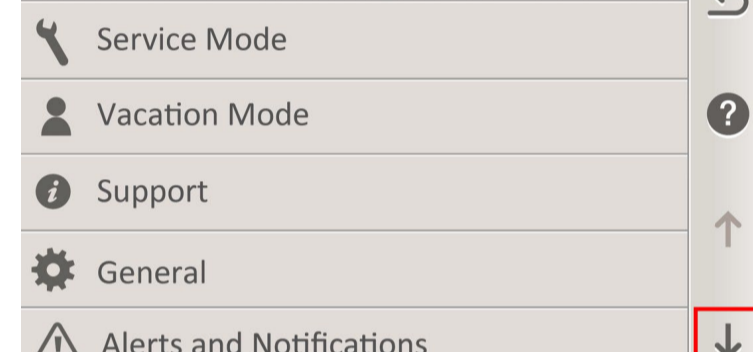
### INTELLICENTER 2 APP



#### Comprobar Mi Firmware

Desde la Pantalla de Inicio (Home), seleccione **Ajustes (Settings)** > **Configuración Avanzada del Sistema (Advanced System Configuration)** > **Sistema (System)** > **Actualización del Firmware (Firmware Update)**

Si el firmware de su IntelliCenter NO es la versión 1.047, por favor siga las instrucciones del firmware 1.047. Solo ENTONCES, usted podrá actualizar a la versión 1.064.



#### Instrucciones para instalar el Firmware 1.047

Por favor, siga las instrucciones de abajo para actualizar su IntelliCenter manualmente.

##### PASO 1

Haga clic en el botón de descarga de arriba para descargar en su computadora la versión 1.047 del firmware. Copie el archivo llamado **update-ocp-1-047.pfw** (1-064.pfw si está instalando manualmente el firmware 1.064) a una memoria USB conectada a su computadora.

**Nota:** Necesitará una memoria USB con al menos 20 MB de espacio disponible.

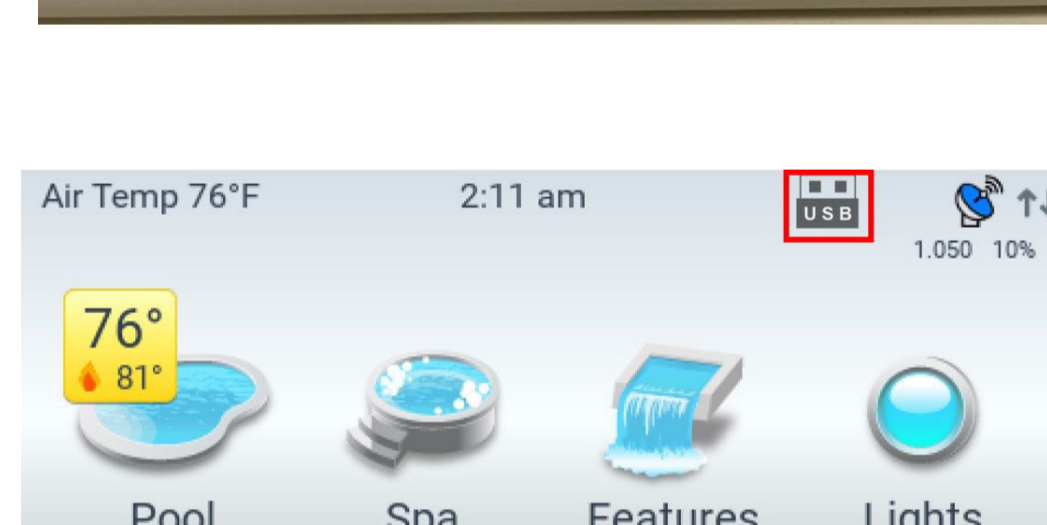
##### PASO 2

Inserte la USB con el firmware v.1.047 en el puerto USB del Panel de Control del IntelliCenter.



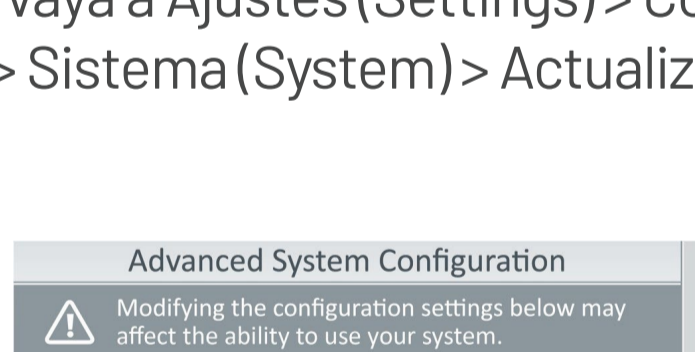
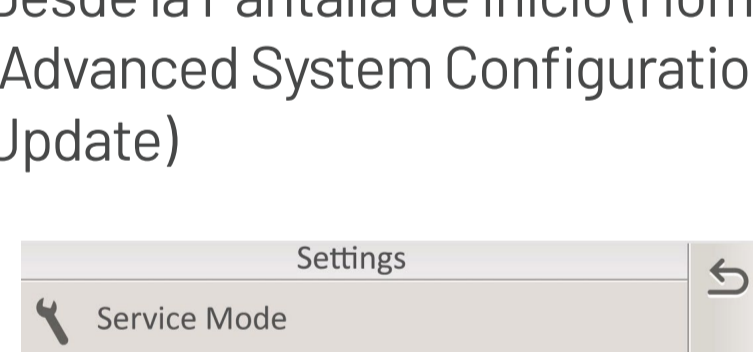
##### PASO 3

En la fila superior de la pantalla del IntelliCenter, junto al logotipo de Pentair, deberá aparecer un ícono de USB, indicando que su memoria USB es reconocida.



##### PASO 4

Desde la Pantalla de Inicio (Home), vaya a **Ajustes (Settings)** > **Configuración Avanzada del Sistema (Advanced System Configuration)** > **Sistema (System)** > **Actualización del Firmware (Firmware Update)**



##### PASO 5

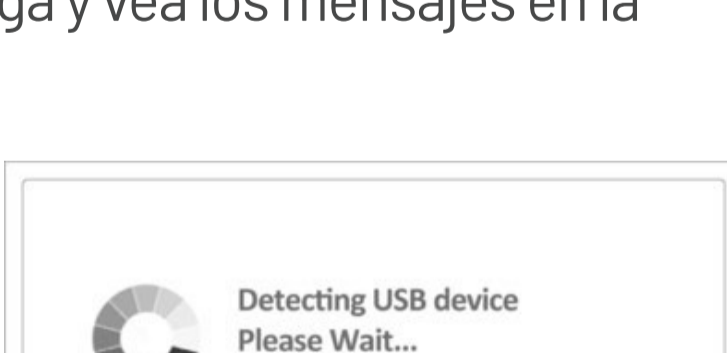
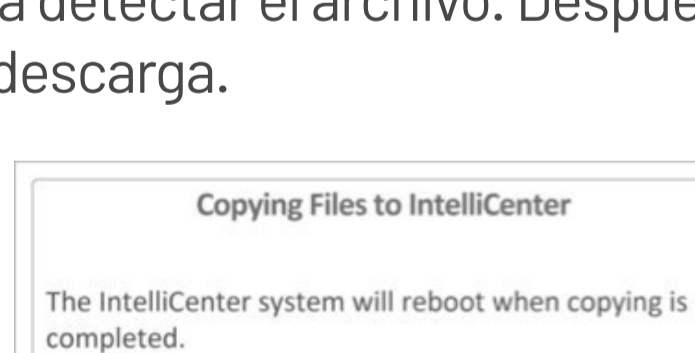
Elija **Actualizar desde USB (Update from USB)** y seleccione el archivo de actualización que copió en su memoria USB.



##### PASO 6

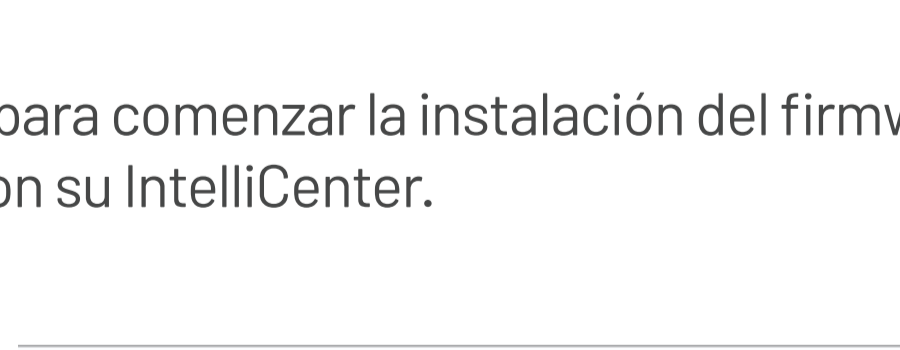
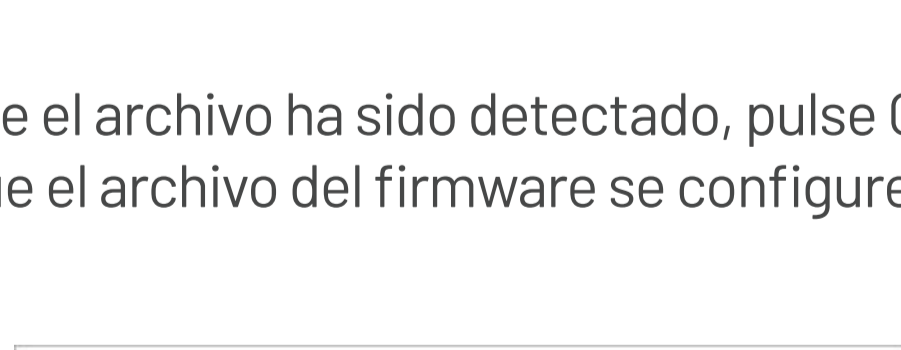
Seleccione la actualización desde el archivo del firmware **Update\_OCP\_v1.047**

El archivo comenzará a copiarse y a detectar el archivo. Después siga y vea los mensajes en la pantalla para iniciar el proceso de descarga.



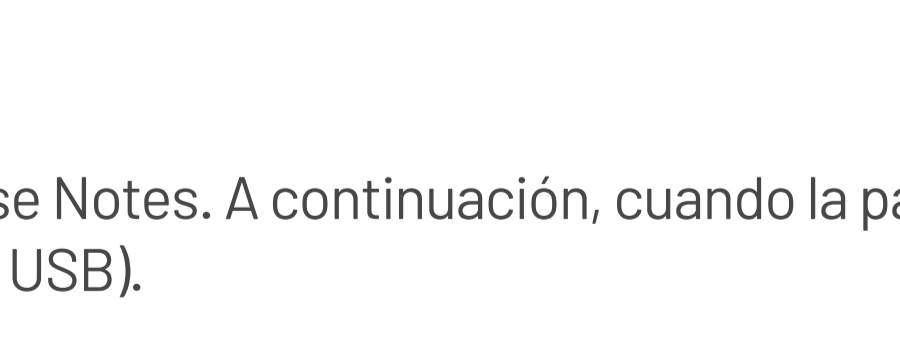
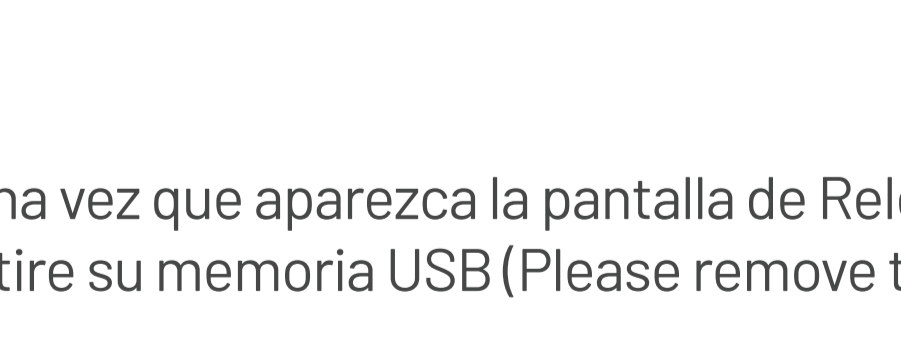
##### PASO 7

Una vez que el archivo ha sido detectado, pulse **Ok** para comenzar la instalación del firmware. Permita que el archivo del firmware se configure con su IntelliCenter.



##### PASO 8

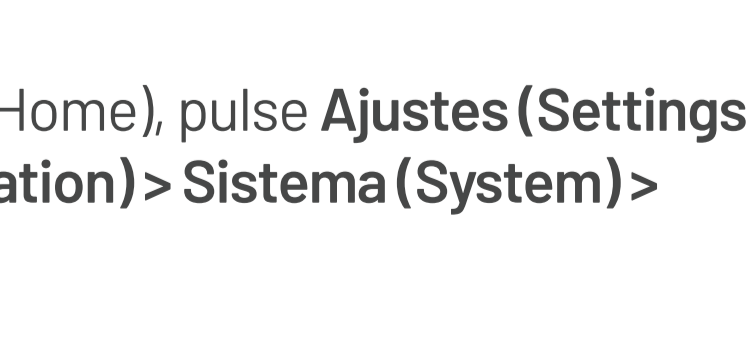
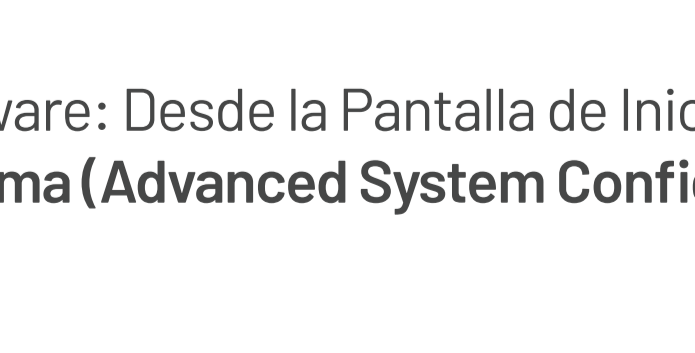
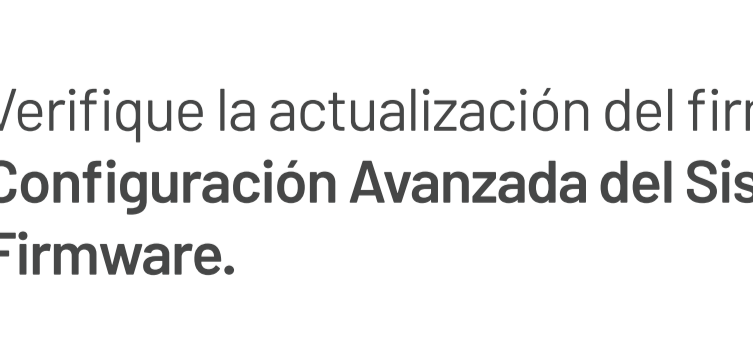
Pulse **Ok** una vez que aparezca la pantalla de Release Notes. A continuación, cuando la pantalla se lo indique, retire su memoria USB (Please remove the USB).



### VERIFIQUE LA ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE DE SU INTELLICENTER

Verifique la actualización del firmware: Desde la Pantalla de Inicio (Home), pulse **Ajustes (Settings)** > **Configuración Avanzada del Sistema (Advanced System Configuration)** > **Sistema (System)** > **Firmware**.

Una vez que su firmware es el 1.047, usted deberá esperar 48 horas para que aparezca la notificación del 1.064, o repita el proceso de instalación del 1.047 con el archivo del 1.064.



¿TIENE USTED ALGUNA PREGUNTA?

Envíe un correo electrónico a:

[internationaltechservices@pentair.com](mailto:internationaltechservices@pentair.com)